

## **BÁO CÁO**

### **Đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ năm học 2019-2020, phương hướng, nhiệm vụ giải pháp chủ yếu năm học 2020-2021**

*Căn cứ Chỉ thị số 2268/CT-BGDĐT ngày 08/8/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về nhiệm vụ chủ yếu của giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên và giáo dục chuyên nghiệp năm học 2019-2020;*

*Căn cứ các văn bản, nghị quyết của Thành uỷ, HĐND, UBND thành phố Thái Nguyên về nhiệm vụ Giáo dục và Đào tạo thành phố Thái Nguyên; Hướng dẫn tổng kết thực hiện nhiệm vụ năm học năm học 2019-2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm học 2020-2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thái Nguyên, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thái Nguyên báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm học 2019-2020 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm học 2020-2021 cụ thể như sau:*

#### **Phần I**

### **KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM HỌC 2019-2020**

#### **I. Tình hình thực hiện nhiệm vụ chủ yếu và các giải pháp cơ bản**

##### **1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chủ yếu**

##### **1.1. Quy mô trường, lớp, học sinh**

Mạng lưới trường lớp tiếp tục được củng cố, phát triển, cơ bản đáp ứng được nhu cầu học tập của học sinh. Năm học 2019-2020, thành phố Thái Nguyên có 147 trường, với 2.146 nhóm, lớp, 71.618 học sinh. So với năm học 2018-2019, tăng 05 trường (thành lập mới 01 trường mầm non công lập, 04 trường mầm non ngoài công lập); tăng 177 nhóm, lớp, 1.942 học sinh. Cụ thể<sup>1</sup>:

##### **1.2. Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục**

Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Thành phố phối hợp với Phòng Nội vụ tham mưu với UBND Thành phố rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, vị trí việc làm phù hợp; xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, năng lực công tác, tinh thần trách nhiệm và tinh chuyên nghiệp cao; tiếp tục đào tạo, sử dụng, bổ nhiệm, đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức bảo đảm đủ năng lực, phẩm chất, đảm bảo về số lượng,

---

<sup>1</sup> - Cấp mầm non: 68 trường (45 trường công lập trực thuộc phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên, 02 trường công lập trực thuộc Bộ Quốc phòng, 01 trường công lập thuộc Trường Cao đẳng sư phạm Thái Nguyên, 19 trường tư thục, 01 trường dân lập, 21 nhóm trẻ tư thục); 845 nhóm, lớp, 22.718 trẻ;  
Tỷ lệ huy động: Nhà trẻ: Huy động 5146/13536 trẻ, đạt tỷ lệ 38%; mẫu giáo: Huy động 17.572/17.721, đạt tỷ lệ 99%.

- Cấp tiểu học: 42 trường (trong đó: 40 trường công lập, 02 trường ngoài công lập); 816 lớp, 29.928 học sinh;  
- Cấp THCS: 37 trường (trong đó 34 trường THCS công lập, 02 trường phổ thông có nhiều cấp học công lập, 01 trường phổ thông dân lập có nhiều cấp học), 485 lớp, 18.972 học sinh. Ngoài ra, trên địa bàn thành phố còn có 32 trung tâm học tập cộng đồng.

ơ cấu, trình độ chuyên môn của cán bộ, giáo viên đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Tăng cường bồi dưỡng, tạo điều kiện cho cán bộ, giáo viên nghiên cứu, học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực quản lý và lý luận chính trị, thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục theo các thông tư của Bộ GDĐT đã ban hành cho từng cấp học nhằm xây dựng đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý cơ sở giáo dục theo chuẩn đào tạo, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp, đáp ứng yêu cầu của giáo dục và đào tạo trong giai đoạn hiện nay<sup>2</sup>.

Số lượng cán bộ quản lý, giáo viên hiện tại:

Cấp học	Biên chế			Cán bộ quản lý			Đạt chuẩn và trên chuẩn đào tạo theo Luật GD 2019 (%)	Chưa đạt chuẩn theo Luật GD 2019
	Được giao	Hiện có	Còn thiếu	Số cần có theo quy định	Hiện có	Còn thiếu		
Mầm non	1156	1042	114	130	128	02	98,6	1,4
Tiểu học	1207	1169	38	88	87	01	92,2	7,8
THCS	1073	1008	65	73	73	0	95,5	4,5
<b>Tổng cộng</b>	<b>3.436</b>	<b>3.219</b>	<b>217</b>	<b>291</b>	<b>288</b>	<b>03</b>		

Năm học 2019-2020, Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên được giao định mức khoán là 725 giáo viên trong đó (THCS: 163; tiểu học: 237; mầm non; 325) và được giao 327 định mức nhân viên nấu ăn cho các trường mầm non. So với quy định số biên chế được giao và số định mức giao khoán đáp ứng đủ số lượng cán bộ, giáo viên, nhân viên làm việc trong các nhà trường.

**1.3. Đổi mới chương trình, nâng cao chất lượng giáo dục mầm non, phổ thông; triển khai Chương trình giáo dục phổ thông 2018; đẩy mạnh định hướng nghề nghiệp và phân luồng học sinh sau trung học cơ sở; tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, giáo dục thể chất cho học sinh, đảm bảo an toàn trường học**

<sup>2</sup> Năm học 2019-2020, có 27 cán bộ quản lý và giáo viên trong diện quy hoạch chức danh Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng tham gia theo học lớp trung cấp lý luận chính trị, tính đến tháng 7/2020 thành phố Thái Nguyên có 259/288 cán bộ quản lý được cấp bằng trung cấp lý luận chính trị, tỉ lệ 89,9%; 100% các Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng được bồi dưỡng kiến thức quản lý giáo dục. 100% cán bộ quản lý có trình độ đạt chuẩn theo Luật Giáo dục 2019, tỉ lệ giáo viên có trình độ đạt chuẩn và trên chuẩn cao (mầm non: 98,6%, tiểu học: 92,2%, THCS: 95,2%). Hiện nay có 40 chuyên viên, cán bộ quản lý, giáo viên đang học thạc sĩ, 65 cán bộ, giáo viên, nhân viên đang học đại học, 12 cán bộ quản lý cấp tiểu học học quản lý giáo dục.

Phân loại cán bộ công chức, viên chức: Có 289 cán bộ quản lý được đánh giá, xếp loại, trong đó: 58 xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, 219 xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ, 11 xếp loại hoàn thành nhiệm vụ, 01 xếp loại không hoàn thành nhiệm vụ; 2.973 giáo viên, nhân viên được đánh giá viên chức (trong đó: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 517, hoàn thành tốt nhiệm vụ: 2255, hoàn thành nhiệm vụ: 201, không hoàn thành nhiệm vụ: 0); Phòng GDĐT tổ chức đánh giá, xếp loại chuẩn Hiệu trưởng cho 121 Hiệu trưởng các trường mầm non, tiểu học, THCS. Kết quả: 31 xếp loại tốt, 88 xếp loại khá, 02 xếp loại đạt; 170 Phó hiệu trưởng được đánh giá theo chuẩn nghề nghiệp, Kết quả: 123 xếp loại tốt, 46 xếp loại khá, 01 xếp loại đạt; 2.707 giáo viên đánh giá chuẩn nghề nghiệp (1.743 xếp loại tốt, 881 xếp loại khá, 84 xếp loại đạt, 01 xếp loại không đạt).

- *Đổi mới chương trình, nâng cao chất lượng giáo dục giáo dục mầm non, phổ thông; triển khai Chương trình giáo dục phổ thông 2018*

Thực hiện Đề án phát triển giáo dục mầm non giai đoạn 2018-2025 của Bộ GDĐT, Phòng GDĐT đã tham mưu cho UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 02/10/2019 của UBND thành phố Thái Nguyên về phát triển giáo dục mầm non trên địa bàn thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2019-2025; thực hiện Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 27/6/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018 tỉnh Thái Nguyên, Phòng GDĐT đã tham mưu cho UBND thành phố ban hành Quyết định số 6342/QĐ-UBND ngày 06/8/2019 về việc thành lập Ban chỉ đạo đổi mới chương trình sách giáo khoa giáo dục phổ thông thành phố Thái Nguyên; ban hành Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo; xây dựng và triển khai Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 13/9/2019 về việc triển khai thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018 thành phố Thái Nguyên.

Phòng GDĐT ban hành Kế hoạch số 30/KH-GDĐT ngày 09/01/2020 về triển khai thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018; Công văn số 1012/GDĐT-CMTH ngày 07/10/2019 về hướng dẫn tổ chức dạy học đối với lớp 1 từ năm học 2020-2021; chỉ đạo các cơ sở giáo dục xây dựng kế hoạch, chuẩn bị các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018 đối với lớp 1 từ năm học 2020-2021; chủ động xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên cốt cán; chọn, cử cán bộ quản lý giáo dục và giáo viên có năng lực về chuyên môn, nghiệp vụ tham dự các hội thảo, tập huấn do Bộ GDĐT, Trường Đại học sư phạm Thái Nguyên, Sở GDĐT tổ chức về triển khai chương trình GDPT 2018<sup>3</sup>

#### **\* Giáo dục mầm non**

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục mầm non tiếp tục triển khai thực hiện có chất lượng chương trình giáo dục mầm non sau chỉnh sửa, tiếp tục đổi mới hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ mầm non theo quan điểm giáo dục lấy trẻ làm trung tâm. Phòng GDĐT thành phố đã xây dựng Kế hoạch số 886/GDĐT-CMMN ngày 03/9/2019 về thực hiện nhiệm vụ giáo dục cấp mầm non thành phố Thái Nguyên năm học 2019-2020, có các văn bản chỉ đạo về công tác phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ em 5 tuổi, công tác xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia, công tác kiểm định chất lượng giáo dục.

Tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo các cơ sở giáo dục mầm non ngoài công lập thực hiện chăm sóc giáo dục trẻ, tăng cường công tác kiểm tra chuyên đề, công tác quản lý của Hiệu trưởng qua đó tư vấn, chấn chỉnh kịp thời những nội dung thực hiện chưa đúng quy định. Chất lượng giáo dục trong các cơ sở giáo dục ngoài công lập tăng lên rõ rệt, số trẻ đến trường mầm non ngoài công lập tăng hơn so với năm học trước. 100% các trường, các cơ sở mầm non ngoài công lập thực hiện chương trình giáo dục mầm non theo đúng quy định của Bộ GDĐT, 100% lớp mẫu

<sup>3</sup> Tính đến tháng 7/2020 đã có 297 CBQL và GV tiểu học, 40 GV cấp THCS được bồi dưỡng chuyên môn từ cấp Bộ đến cấp Tỉnh; Phòng GDĐT thành phố tổ chức bồi dưỡng chương trình GDPT 2018 cho 320 cán bộ quản lý và giáo viên dạy lớp 1 năm học 2020-2021

giáo 5 tuổi thực hiện bộ chuẩn phát triển trẻ em 5 tuổi, các trường mầm non được trang bị máy tính kết nối Internet; cán bộ quản lý, giáo viên có khả năng khai thác, sử dụng và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và chăm sóc giáo dục trẻ, các nhóm lớp đủ đồ dùng phục vụ cho việc dạy và học của cô và trẻ. Một số trường áp dụng phương pháp, nội dung giáo dục của Montessori (Trường MN Quốc tế Hoa Trang Nguyễn; Quốc tế Maricurie; GaLaXy PreSchool; Baby Garden; Bonbee; Sao Mai; Happy Kisd; Sukids Montessori; Iris; Hoa Hướng Dương; Hoa Tuổi Thơ; DPA).

Chỉ đạo các nhà trường, các nhóm trẻ tự thực trên địa bàn triển khai công tác phòng chống dịch Covid-19, cho trẻ nghỉ học ở nhà để phòng, chống dịch; các nhà trường phân công cán bộ, giáo viên trực làm việc tại trường, tập trung thực hiện công tác tổng vệ sinh, tiêu trùng, diệt khuẩn tại các nhà trường, bổ sung trang thiết bị y tế, lắp thêm 509 vòi nước, chuẩn bị tốt tâm lý đón trẻ quay lại trường sau khi dịch bệnh được khống chế. Các nhà trường đã chủ động xây dựng 509 video hướng dẫn trẻ học bài dưới sự hỗ trợ của cha mẹ trẻ (CMHS), giúp trẻ có thêm kiến thức và kỹ năng phòng chống dịch bệnh.

Thực hiện sự chỉ đạo của Bộ GDĐT, Sở GDĐT về điều chỉnh nội dung dạy học trong học kì 2 năm học 2019-2020 do nghỉ dịch Covid-19, Phòng GDĐT đã chỉ đạo các cơ sở giáo dục xây dựng kế hoạch, điều chỉnh chương trình giáo dục cho phù hợp và đảm bảo thời lượng chương trình kết thúc năm học. 100% trẻ đến trường được đảm bảo an toàn, được học 2 buổi/ngày, có ăn bán trú tại trường, được theo dõi sức khỏe bằng biểu đồ tăng trưởng. Chất lượng chăm sóc giáo dục trẻ đạt kết quả tốt, tỷ lệ trẻ suy dinh dưỡng giảm. 100% trẻ được cân - đo, khám sức khỏe định kỳ, theo dõi sức khỏe trẻ bằng biểu đồ cân nặng, chiều cao<sup>4</sup>.

Tiếp tục đầu tư xây dựng phòng học cho các trường mầm non công lập; tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đầu tư xây dựng, thành lập các trường mầm non tự thực, các nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập tự thực khắc phục tình trạng quá tải về trường, lớp, học sinh.

Tổ chức thành công Hội thi giáo viên dạy giỏi cấp thành phố, tham gia Hội thi giáo viên dạy giỏi cấp tỉnh đạt kết quả cao<sup>5</sup>.

### **\* Giáo dục tiểu học**

Căn cứ vào hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ giáo dục tiểu học năm học 2019-2020 của Sở GDĐT Thái Nguyên và điều kiện thực tế của địa phương, Phòng GDĐT Thành phố ban hành Hướng dẫn số 888/HD-GDĐT ngày 03/9/2019 về việc

<sup>4</sup> Chất lượng chăm sóc, giáo dục trẻ: Tổng số trẻ được cân, đo: 22781/226781 trẻ; Trẻ nhà trẻ bị suy dinh dưỡng thể nhẹ cân: 231/5146 trẻ, tỷ lệ 4,5%; Trẻ nhà trẻ bị suy dinh dưỡng thể thấp còi: 211 / 5146 trẻ, tỷ lệ 4,1%; Trẻ thừa cân, béo phì: 20/4442 trẻ, tỷ lệ 0,5%; Trẻ mẫu giáo bị suy dinh dưỡng thể nhẹ cân: 668 /17572 trẻ, tỷ lệ 3,8%; Trẻ mẫu giáo bị suy dinh dưỡng thể thấp còi: 562/ 17572 trẻ, tỷ lệ 3,2%; trẻ thừa cân, béo phì: 210 /17572 , tỷ lệ 1,2%.

- Kết quả đánh giá chỉ số BMI của trẻ mẫu giáo 5 tuổi: Tổng số trẻ được đánh giá: 6294 trẻ; Bình thường: 5641/6294 trẻ, đạt tỉ lệ 89,6%; Thừa cân: 264/6294 trẻ, tỉ lệ 4,1%; Béo phì: 201/6294 trẻ, tỉ lệ 3,1%; Suy dinh dưỡng thể gầy còm: 188/6294 trẻ, tỉ lệ 2,9%; Suy dinh dưỡng thể gầy còm mức độ nặng: 02/6294 trẻ, tỉ lệ 0,3%.

<sup>5</sup> Tổ chức thành công Hội thi giáo viên dạy giỏi cấp mầm non thành phố: Có 134/140 giáo viên dự thi đạt danh hiệu giáo viên dạy giỏi cấp thành phố (trong đó có 18 giáo viên đạt giải xuất sắc); Tham dự Hội thi giáo viên dạy giỏi cấp tỉnh: Kết quả 39/40 giáo viên đạt giáo viên dạy giỏi (trong đó 10 giáo viên đạt giải xuất sắc); Tham dự Hội thi giáo viên dạy giỏi cấp tỉnh: Kết quả 39/40 giáo viên dự thi đạt danh hiệu giáo viên dạy giỏi cấp tỉnh (trong đó 10 giáo viên đạt giải xuất sắc).

hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ giáo dục tiểu học thành phố Thái Nguyên năm học 2019-2020, chỉ đạo các nhà trường triển khai thực hiện có chất lượng chương trình giáo dục tiểu học; hướng dẫn các nhà trường xây dựng chương trình giáo dục phù hợp với điều kiện của địa phương, của nhà trường, khả năng và nhu cầu của học sinh nhằm nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện cho học sinh.

Thực hiện chỉ đạo của Sở GDĐT về việc giúp học sinh tiếp tục duy trì việc học tập tại nhà trong thời gian nghỉ học do dịch bệnh Covid-19, Phòng GDĐT Thành phố đã chỉ đạo các đơn vị xây dựng kế hoạch, triển khai các hình thức dạy học kết hợp với dạy học trên nền tảng UDCNTT. Chỉ đạo các trường công bố công khai kế hoạch dạy học, lịch học trên internet, trên truyền hình; các điều kiện đảm bảo chất lượng tổ chức dạy học qua internet, trên truyền hình và lịch kiểm tra thường xuyên các môn học để học sinh và cha mẹ học sinh được biết tham gia học tập theo lịch phát sóng hàng ngày trên Đài truyền hình địa phương, Trung ương, và lịch dạy trực tuyến của cán bộ giáo viên nhà trường.

Tiếp tục chỉ đạo các nhà trường điều chỉnh chương trình dạy học theo chỉ đạo của Bộ GDĐT, Sở GDĐT, thực hiện chương trình học kì 2 theo đúng thời gian năm học đã được Bộ GDĐT điều chỉnh sau nghỉ phòng, chống dịch Covid-19, chỉ đạo việc đánh giá, xếp loại học sinh theo Văn bản hợp nhất số 03/2016/TT-BGDĐT ngày 28/9/2016 của Bộ GDĐT, đổi mới sinh hoạt chuyên môn; tích hợp dạy học tiếng Việt và các nội dung giáo dục như: Bảo vệ môi trường; bảo vệ tài nguyên biển, hải đảo; sử dụng tiết kiệm năng lượng; quyền và bổn phận trẻ em; bình đẳng giới; an toàn giao thông; phòng chống tai nạn, thương tích,... vào các môn học và hoạt động giáo dục. Triển khai kế hoạch tập huấn cho giáo viên và cán bộ quản lý các trường tiểu học về phương pháp dạy học tiếng Việt lớp 1-CNGD. Chỉ đạo thực hiện việc học 2 buổi/ngày được duy trì ở 100% trường tiểu học, từng bước nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập. Một số trường do thiếu phòng học đã tổ chức cho học sinh học từ 8 đến 9 buổi/tuần; chú trọng việc giáo dục kĩ năng sống cho các em thông qua các bài học, các hoạt động tập thể.

### ***Kết quả giáo dục năm học 2019-2020 (phụ lục số 01)***

#### ***\* Giáo dục trung học cơ sở***

- Căn cứ vào Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ giáo dục trung học cơ sở năm học 2019-2020 của Bộ GDĐT, Sở GDĐT Thái Nguyên, Phòng GDĐT Thành phố ban hành Hướng dẫn số 908/GDĐT-THCS ngày 06/9/2019 về việc Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ giáo dục THCS thành phố Thái Nguyên năm học 2019-2020, chỉ đạo các nhà trường tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 4612/BGDĐT-GDTrH ngày 03/10/2017 của Bộ GDĐT; Công văn số 1653/SGDĐT-GDTrH ngày 03/10/2017 của Sở GDĐT và Công văn số 1159/GDĐT-THCS ngày 23/10/2017 của Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên về việc hướng dẫn thực hiện chương trình giáo dục phổ thông hiện hành theo định hướng phát triển năng lực và phẩm chất học sinh từ năm học 2017-2018, trong đó tập trung vào các nội dung:

+ Tiếp tục rà soát nội dung sách giáo khoa, tinh giản những nội dung dạy học

vượt quá mức độ cần đạt về kiến thức, kỹ năng của chương trình giáo dục phổ thông hiện hành; điều chỉnh để tránh trùng lặp nội dung giữa các môn học, hoạt động giáo dục; bổ sung, cập nhật những thông tin mới phù hợp thay cho những thông tin cũ, lạc hậu.

+ Xây dựng kế hoạch giáo dục của từng môn học, hoạt động giáo dục phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường theo hướng sắp xếp lại các nội dung dạy học, cập nhật nội dung dạy học nhằm tạo thuận lợi cho việc áp dụng các phương pháp và kỹ thuật dạy học tích cực; chú trọng giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử và giá trị sống, rèn luyện kỹ năng sống, hiểu biết xã hội, thực hành pháp luật, giáo dục văn hóa giao thông; tăng cường các hoạt động nhằm giúp học sinh vận dụng kiến thức liên môn vào giải quyết các vấn đề thực tiễn.

+ Xây dựng và thực hiện kế hoạch giáo dục phù hợp với điều kiện thực tế theo khung thời gian 37 tuần thực học (thực hiện theo Quyết định số 2137/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên).

+ Nâng cao chất lượng và hiệu quả sinh hoạt tổ/nhóm chuyên môn trong trường và cụm trường về đổi mới phương pháp dạy học và kiểm tra, đánh giá thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 5555/BGDĐT-GDTrH ngày 08/10/2014; Công văn số 141/BGDĐT-GDTrH ngày 12/01/2015 của Bộ GDĐT; Công văn số 978/SGDĐT-GDTrH ngày 24/8/2015 của Sở GDĐT về việc hướng dẫn đánh giá, xếp loại giờ dạy và xây dựng kế hoạch dạy học của giáo viên trong tổ chức sinh hoạt chuyên môn dựa trên “nghiên cứu bài học” và đánh giá giờ dạy của giáo viên.

- Chỉ đạo các trường THCS phát động phong trào học tiếng Anh, khuyến khích xây dựng và phát triển môi trường học và sử dụng ngoại ngữ. Tổ chức thành công Hội trại Ngôn ngữ và thực hành tư duy phản biện - IThinkk Camp 2019. Trường THCS Chu Văn An, THCS Độc Lập, TH&THCS 915 Gia Sàng, THCS Nha Trang đã thực hiện thí điểm việc dạy học song ngữ đối với môn Toán và các môn Khoa học tự nhiên.

- Tích cực triển khai các giải pháp để nâng cao chất lượng dạy và học nhằm giảm tỷ lệ học sinh yếu kém, tăng tỷ lệ học sinh khá giỏi, Phòng GDĐT Thành phố ban hành Kế hoạch số 887/KH-GDĐT ngày 28/8/2019 về việc nâng cao chất lượng dạy học năm học 2019-2020, trong đó chỉ đạo các trường những nội dung như sau:

+ Chú trọng đến việc dạy kiến thức cơ bản cho học sinh, tập trung vào những yêu cầu về chuẩn kiến thức, kỹ năng của chương trình giáo dục phổ thông, quan tâm việc giúp học sinh nâng cao các mức độ thông hiểu và vận dụng.

+ Khai thác tốt kiến thức sách giáo khoa, mỗi bài giảng ngoài hệ thống câu hỏi cần xây dựng được các câu hỏi trắc nghiệm, giảm những dạng bài tập khó mang tính hàn lâm.

+ Trong quá trình giảng dạy và tổ chức các hoạt động học tập, phân nhóm và giao nhiệm vụ học tập phù hợp cho học sinh theo trình độ.

+ Quan tâm bồi dưỡng học sinh giỏi, phụ đạo học sinh yếu, kém nhằm nâng cao chất lượng giáo dục mũi nhọn và giáo dục đại trà.

- Chủ động xây dựng, điều chỉnh kế hoạch dạy học, rà soát, lựa chọn kiến thức trọng tâm của học kỳ II theo điều chỉnh của Bộ GDĐT sau nghỉ học phòng chống dịch Covid-19 để xây dựng và triển khai các chủ đề dạy học kết hợp với dạy học trực tuyến, công bố công khai kế hoạch dạy học, các điều kiện đảm bảo chất lượng tổ chức dạy học qua internet, trên truyền hình và lịch kiểm tra thường xuyên các môn học để học sinh và CMHS được biết cùng tham gia, đảm bảo kết thúc chương trình học kỳ 2 theo đúng kế hoạch<sup>6</sup>.

- Chỉ đạo các trường đổi mới phương pháp, hình thức kiểm tra đánh giá theo định hướng phát triển năng lực học sinh. Tổ chức thực hiện kiểm tra học kỳ theo hướng đổi mới, qua kết quả kiểm tra, giáo viên tự điều chỉnh hoạt động giảng dạy và học tập, giúp học sinh biết tự đánh giá để vươn lên trong học tập.

- Tổ chức thành công các cuộc thi, hội thi của giáo viên và học sinh; tham dự các cuộc thi, hội thi cấp tỉnh đạt kết quả cao<sup>7</sup>, Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên luôn đứng đầu các huyện, thành, thị trong các cuộc thi của tỉnh.

**\* Kết quả 2 mặt giáo dục năm học 2019-2020 (Phụ lục 02 kèm theo).**

- *Đẩy mạnh định hướng nghề nghiệp và phân luồng học sinh sau trung học cơ sở*

Tiếp tục thực hiện Công văn số 8608/BGDĐT-GDTrH ngày 16/8/2007 và Công văn số 10945/BGDĐT-GDTrH ngày 27/11/2008 của Bộ GDĐT, triển khai Đề án giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh trong giáo dục phổ thông giai đoạn 2018-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 522/QĐ-TTg ngày 14/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày

---

<sup>6</sup> Tổng số trường đã thực hiện dạy học dạy trên internet: 36/36 trường; số giáo viên tham gia dạy học qua internet là 967/1074 đạt tỷ lệ 90%; số HS tham gia học tập qua internet là 15809/18989 đạt tỷ lệ 83,3%.

<sup>7</sup> Tổ chức thành công Hội thi giáo viên dạy giỏi cấp THCS các môn Khoa học xã hội và môn Âm nhạc, Mỹ thuật, có 100/112 giáo viên tham dự thi đạt danh hiệu giáo viên dạy giỏi cấp thành phố (trong đó có 7 giáo viên đạt danh hiệu giáo viên dạy giỏi xuất sắc); cuộc thi KHKT dành cho học sinh phổ thông có 55 sản phẩm dự thi của 36 trường THCS, kết quả: 2 giải Nhất, 5 giải Nhì, 8 giải Ba, 11 giải Tư; tổ chức kì thi chọn học sinh giỏi lớp 9 cấp thành phố. Có 371/766 học sinh tham dự đạt giải, trong đó: 13 giải Nhất, 72 giải Nhì, 122 giải Ba, 164 giải Khuyến khích.

- Tham dự Hội thi giáo viên dạy giỏi các môn Khoa học xã hội và môn Âm nhạc, Mỹ thuật cấp THCS năm học 2019-2020 tỉnh Thái Nguyên, có 42/42 giáo viên tham dự thi đạt danh hiệu giáo viên dạy giỏi cấp tỉnh (trong đó có 10 giáo viên đạt danh hiệu giáo viên dạy giỏi xuất sắc); cuộc thi KHKT dành cho học sinh phổ thông cấp tỉnh, có 6 sản phẩm dự thi đạt giải (1 sản phẩm đạt giải Nhất, 2 sản phẩm đạt giải Nhì, 2 sản phẩm đạt giải Ba, 1 sản phẩm đạt giải Khuyến khích); tham dự kì thi chọn học sinh giỏi lớp 9 cấp tỉnh. Kết quả: Có 147/168 học sinh dự thi đạt giải học sinh giỏi cấp tỉnh, trong đó đạt 9/14 giải Nhất của toàn tỉnh, 52/115 giải Nhì toàn tỉnh, 49/160 giải Ba toàn tỉnh và 37 giải Khuyến khích.

Kết quả xét TN THCS: 4.232/4.232, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó: Loại Giỏi: 1.654, tỷ lệ: 39,1%; loại Khá: 1.784, tỷ lệ: 42,16%; loại Trung bình: 794, tỷ lệ: 18,74%.

19/6/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thực hiện Đề án “Giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh trong giáo dục phổ thông giai đoạn 2018-2025”. Chỉ đạo các trường THCS tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao nhận thức về công tác giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh phổ thông. Các trường THCS cung cấp thông tin rộng rãi về tình hình kinh tế - xã hội, nhu cầu thị trường lao động, nhằm định hướng các hoạt động giáo dục đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động, phục vụ nhu cầu địa phương. Tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học gắn với giáo dục hướng nghiệp trong giáo dục phổ thông. Tăng cường huy động các nguồn lực tài chính và các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, đảm bảo cho việc tổ chức các hoạt động dạy, học trong nhà trường theo hướng thực học, lý thuyết gắn với thực hành và thực tiễn, đảm bảo giáo dục cơ bản ở trung học cơ sở, phục vụ cho giáo dục hướng nghiệp và phân luồng đạt hiệu quả.

Chỉ đạo các trường trung học cơ sở xây dựng kế hoạch cụ thể, phối hợp với Trung tâm GDNN-GDTX, tổ chức thực hiện dạy nghề phổ thông cho cho 4.139 học sinh lớp 8 đối với các trường chọn môn nghề phổ thông là môn tự chọn. Tuy nhiên nội dung và hình thức giáo dục hướng nghiệp đã có những chuyển biến song công tác này vẫn chưa được quan tâm đúng mức ở các nhà trường. Động cơ học nghề đối với học sinh THCS chưa thật sự được quan tâm. Phương thức dạy nghề ở nhiều đơn vị còn nặng về lý thuyết, ít gắn với thực hành, trải nghiệm. Công tác phối hợp giữa nhà trường với các cơ sở đào tạo, doanh nghiệp, công ty, cơ sở sản xuất trong việc phân luồng, hướng nghiệp chưa thật sự có hiệu quả. Hệ thống thông tin về thị trường lao động, về dự báo nhu cầu lao động của thị trường còn thiếu và chưa cập nhật, phân tích đầy đủ nên chưa đáp ứng yêu cầu định hướng nghề nghiệp, công tác phân luồng của các nhà trường và của học sinh.

*- Tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, giáo dục thể chất cho học sinh, đảm bảo an toàn trường học.*

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1002/KH-GDDT, ngày 12/10/2016 về việc triển khai Quyết định số 1501/QĐ-TTg ngày 28/8/2015 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống cho thanh niên, thiếu niên và nhi đồng giai đoạn 2015-2020”; Kế hoạch số 1052/KH-GDDT ngày 06/10/2017 của Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên về kế hoạch triển khai Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường; Kế hoạch số 230/KH-GDDT ngày 27/3/2018 của Phòng GDĐT Thành phố về kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động phòng, chống bạo lực học đường trong các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên giai đoạn 2017-2021; Phòng GDĐT đã chỉ đạo 147/147 trường mầm non, tiểu học, THCS thành lập Ban chỉ đạo về xây dựng trường học an toàn phòng chống tai nạn thương tích trường học; thực hiện tốt công tác tuyên truyền tới toàn thể cán bộ giáo viên các văn bản của Đảng, Nhà nước, chính quyền các cấp liên quan đến an toàn trường học; nội quy, quy định của nhà trường về công tác bảo vệ ANTT, bạo lực học đường..... nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật



trong cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh. Tổ chức cho 100% cán bộ giáo viên, nhân viên, học sinh tiểu học, THCS, các tập thể lớp ký cam kết xây dựng “Trường học an toàn, đảm bảo về ANTT”, cam kết về ATGT, phòng chống ma túy, tệ nạn xã hội, bạo lực học đường, chấp hành pháp luật, Điều lệ trường học và các quy định khác của nhà trường như Nội quy nhà trường, Quy chế dân chủ, Quy chế làm việc trong cơ quan. Phòng GDĐT đã tổ chức kiểm tra thẩm định công tác tự đánh giá trường học an toàn theo Thông tư số 13/2010/TT-BGDĐT ngày 15/4/2010 của Bộ GDĐT về việc ban hành Quy định về xây dựng trường học an toàn, phòng, chống tai nạn, thương tích trong cơ sở giáo dục mầm non; Quyết định số 4458/QĐ-BGDĐT ngày 22/8/2007 của Bộ GDĐT trong các trường tiểu học, THCS.

145/147 đơn vị xây dựng Kế hoạch phòng chống bạo lực học đường; tổ chức khảo sát, đánh giá để nắm bắt tình hình và tâm lý học sinh trên cơ sở đó đề ra các biện pháp giáo dục phù hợp với từng đối tượng học sinh (02 trường do mới được thành lập vào cuối năm học); 78/78 trường tiểu học, THCS tổ chức, thực hiện dạy đúng, dạy đủ chương trình môn học giáo dục thể chất đảm bảo thời lượng, phù hợp về nội dung, hình thức. 100 % các trường tiểu học, THCS có giáo viên chuyên trách; triển khai và thực hiện tốt việc đổi mới phương pháp giáo dục thể chất theo hướng phát triển năng lực học sinh, tạo sự hứng thú, yêu thích cho học sinh khi tham gia giờ học thể dục; ngay từ đầu năm học 2019-2020, Phòng GDĐT đã chỉ đạo các đơn vị trường học xây dựng trương trình giáo dục phổ thông của đơn vị mình trên cơ sở thực tế tại đơn vị; 100% các trường tiểu học, THCS có đầy đủ cơ sở vật chất, công trình phục vụ giảng dạy, học tập và tổ chức các hoạt động TDTT.

Năm học 2019-2020, Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên tổ chức thành công Hội khỏe Phù Đổng thành phố Thái Nguyên lần thứ XVI với sự tham gia của 4.026 vận động viên đến từ 42 trường tiểu học, 36 trường THCS trên địa bàn thành phố Thái Nguyên thi đấu ở các nội dung: Bóng đá, Điền kinh, Cờ vua, Bơi, Đá cầu, Cầu lông, Bóng bàn, Bóng rổ, Bóng chuyền, Thể dục Aerobic, Đẩy gậy, Kéo co; Phòng Giáo dục và Đào tạo trao thưởng cho 618 giải cá nhân và 32 giải đoàn cho các đơn vị có thành tích.

#### **1.4. Nâng cao chất lượng dạy học ngoại ngữ, đặc biệt là tiếng Anh ở các cấp học và trình độ đào tạo**

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 22/3/2018 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án “Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2018-2025; Công văn số 419/SGDĐT-GDTrH ngày 29/3/2018 của Sở GDĐT Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 22/3/2018 của UBND tỉnh Thái Nguyên, Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên chỉ đạo các trường tiểu học, THCS trên địa bàn thành phố tổ chức thực hiện Đề án dạy và học ngoại ngữ theo đúng kế hoạch đã xây dựng.

Bên cạnh đó, Phòng GDĐT cũng chỉ đạo các trường tăng cường cơ sở vật chất, bổ sung thiết bị dạy học để triển khai một cách có hiệu quả việc giảng dạy tiếng Anh theo chương trình 10 năm. Tổ chức các hoạt động hỗ trợ việc dạy và học ngoại ngữ bao gồm: Tổ chức các cuộc hội thảo, tập huấn cho giáo viên

tiếng Anh, cán bộ quản lý theo các chuyên đề... Tiếp tục triển khai thực hiện xây dựng trường học điển hình về đổi mới dạy và học ngoại ngữ theo hướng dẫn của Bộ GDĐT và Sở GDĐT đối với 03 trường THCS trên địa bàn thành phố Thái Nguyên (THCS Nha Trang, THCS Độc Lập, THCS Chùa Hang II), khuyến khích các trường có điều kiện về cơ sở vật chất, đội ngũ giáo viên đạt chuẩn về năng lực tiếng Anh xây dựng trường học điển hình về đổi mới dạy và học ngoại ngữ.

Rà soát, lập danh sách giáo viên tiếng Anh chưa đạt chuẩn tham dự các lớp bồi dưỡng nâng chuẩn năng lực, tiếp tục cử tham dự các lớp tập huấn nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ theo kế hoạch của Sở GDĐT. Đẩy mạnh việc chuẩn hóa năng lực đội ngũ giáo viên tiếng Anh cấp THCS, Phòng GDĐT thành phố đã cử 65 giáo viên tiếng Anh tham dự các lớp bồi dưỡng do Sở GDĐT tổ chức. Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên tổ chức lớp bồi dưỡng cho 82 giáo viên tiếng Anh các trường THCS; tổ chức tốt Ngày hội sử dụng ngoại ngữ cho học sinh, xây dựng các câu lạc bộ tiếng Anh trong các nhà trường, tạo môi trường sử dụng ngoại ngữ trong các tình huống giao tiếp cụ thể, giúp học sinh và giáo viên áp dụng các kiến thức, kỹ năng đã được học vào cuộc sống hàng ngày, từ đó nâng cao kỹ năng giao tiếp cho giáo viên và học sinh. Tính đến tháng 6/2020, số giáo viên đạt chuẩn về năng lực là 194/197, đạt tỷ lệ 98,5% (Tiêu học là 86/87, đạt tỷ lệ 98,9% ; THCS là 108/110, đạt tỷ lệ 98,2%).

Năm học 2019-2020, 100% các trường THCS triển khai Đề án “Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2008-2020”, 100% học sinh các lớp 3,4,5 của thành phố đã được học chương trình tiếng Anh 10 năm theo Đề án ngoại ngữ 1400, có 19 trường mầm non cho trẻ làm quen với tiếng Anh; chỉ đạo các cơ sở giáo dục chủ động và tích cực hợp tác quốc tế. Triển khai các chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi kinh nghiệm quản lý, dạy học với cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, học sinh nước ngoài.

\* Tồn tại: Tính đến tháng 7/2020, số giáo viên tiếng Anh chưa đạt chuẩn về năng lực là 03/197, chiếm tỷ lệ 1,5% (Tiêu học là 01/87, tỷ lệ 1,1%; THCS là 02/110, tỷ lệ 1,8%). Cả 3 giáo viên chưa đạt chuẩn đều là những giáo viên có tuổi (01 giáo viên nữ sinh năm 1966, 01 giáo viên nữ sinh năm 1967, 01 giáo viên nam sinh năm 1961). Trong thời gian tới, Phòng GDĐT tiếp tục động viên các giáo viên tiếng Anh chưa đạt chuẩn tham dự các lớp bồi dưỡng nâng chuẩn năng lực do Sở GDĐT tổ chức.

### **1.5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy, học và quản lý giáo dục**

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 24/4/2017 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025, Phòng GDĐT đã xây dựng, triển khai Kế hoạch số 984/KH-GDĐT ngày 24/9/2019 về việc thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin năm học 2019-2020 và các văn bản về cập nhật tin bài lên trang thông tin điện tử (website), facebook, khai thác trang thông tin điện tử và dịch vụ công trực tuyến, tham gia

chương trình “Tìm kiếm đại sứ E-learning Việt Nam”, trang bị và tập huấn cho cán bộ quản lý, giáo viên phần mềm Novi E-Learning hỗ trợ giáo viên soạn giảng bài dạy học; tạo điều kiện để GV tham gia diễn đàn Giáo dục đổi mới, sáng tạo trên nền tảng Công nghệ thông tin năm 2020, bồi dưỡng HS giỏi môn Tin học năm học 2019-2020.

Các trường tiểu học, THCS tham gia chương trình “Tìm kiếm đại sứ E-Learning Việt Nam” do báo Giáo dục và Thời đại phối hợp tổ chức. Kết thúc cuộc thi, cấp THCS có 13 trường tham gia với 67 bài, cấp tiểu học có 36 trường tham gia với 66 bài dự thi.

Trong thời gian HS nghỉ học phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đảm bảo phương châm “tạm dừng đến trường không dừng việc học”, Phòng GDĐT ban hành Công văn số 407/GDĐT-CM ngày 30/3/2020 về việc hướng dẫn dạy học qua internet, trên truyền hình đối với các trường tiểu học, THCS; Công văn số 421/GDĐT-THCS ngày 01/4/2020 về việc tổ chức dạy học trong thời gian nghỉ học phòng, chống dịch bệnh Covid-19; tổ chức các lớp bồi dưỡng trực tuyến về phương pháp và kỹ năng cần thiết cho cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh về dạy học qua internet, trên truyền hình như: Dạy học trực tuyến qua Zalo, Facebook, YouTube, Loom, Zoom; tạo phiếu bài tập thu thập số lượng phản hồi lớn với Microsoft forms; tạo các bộ từ vựng, khái niệm, thuật ngữ trực tuyến cho các môn học với Quizlet; tạo lớp học ảo thông qua ứng dụng Google Classroom; tạo bài giảng qua phần mềm E-Learning NOVI; hệ thống quản lý nhà trường Vnedu; ứng dụng dạy học Viettelstudy....

Cán bộ, giáo viên tích cực xây dựng kế hoạch dạy học có ứng dụng công nghệ thông tin hoặc các bài giảng điện tử, đa dạng hóa các hoạt động học tập HS thông qua giao bài, gửi bài, kiểm tra, trao đổi hướng dẫn HS dựa trên mạng internet<sup>8</sup>.

Phòng GDĐT Thành phố tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách TTHC, rà soát TTHC năm 2019, triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ theo quy định. Tập trung rà soát TTHC, đánh giá và đưa ra phương án đơn giản hoá TTHC, tham mưu đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét cắt giảm, sửa đổi, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC. Tham mưu công bố kịp thời danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; công khai minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện

---

<sup>8</sup> - Cấp mầm non: Thực hiện được 639 video của 503 giáo viên các nhà trường tự xây dựng để dạy học trong đó có 05 video được Sở GDĐT lựa chọn đăng tải.

- Cấp tiểu học:

+ Tổng số trường đã thực hiện dạy học dạy trên internet: 42/42 trường.

+ Số giáo viên tham gia dạy học qua internet đạt tỷ lệ 85,7%.

+ Số HS tham gia học tập qua internet là 25.986/29.943 đạt tỷ lệ 86,8%.

+ Số HS lớp 5 tham gia học trên truyền hình là: 3.709/5.516 đạt tỷ lệ 67,2%.

- Cấp THCS:

+ Tổng số trường đã thực hiện dạy học trên internet: 36/36 trường.

+ Số giáo viên tham gia dạy học qua internet đạt tỷ lệ 90%.

+ Số HS tham gia học tập qua internet là 15.809/18.989 đạt tỷ lệ 83,3%.

+ Số HS tham gia học trên truyền hình lớp 9 là: 4.015/4.324 đạt tỷ lệ 92,8%.

ơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Phòng GDĐT<sup>9</sup>.

### **1.6. Đẩy mạnh giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các cơ sở giáo dục và đào tạo**

Các cơ sở giáo dục tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị mình theo Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Tăng cường phân cấp quản lý của các trường mầm non, phổ thông, các cơ sở giáo dục tự chủ trong việc xây dựng kế hoạch phát triển chương trình giáo dục nhà trường; đẩy mạnh thực hiện dân chủ trong trường học gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ sở giáo dục.

Tăng quyền chủ động của cơ sở giáo dục gắn với nâng cao năng lực quản trị nhà trường; kiện toàn và đảm bảo các điều kiện để Hội đồng trường thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy định. 100% các trường mầm non, tiểu học, THCS thực hiện tốt công tác công khai, dân chủ trong trường học.

### **1.7. Hội nhập quốc tế trong giáo dục và đào tạo**

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục chủ động và tích cực hợp tác quốc tế. Triển khai các chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi kinh nghiệm quản lý, dạy, học với cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, học sinh nước ngoài. Năm học 2019-2020, tiếp tục duy trì giao lưu kết nghĩa giữa Trường THCS Tân Thịnh với Trường Trung học Pungcheon, thành phố Andong, tỉnh Gyeongsangbuk-to, Hàn Quốc; giữa Trường TH&THCS 915 Gia Sàng với Trường Trung học cơ sở Seong-Ju, Hàn Quốc; Trường THCS Chu Văn An giao lưu với trường Trung học Geumseong Hàn Quốc; Trường THCS Nha Trang giao lưu với trường Uiseong Middle School Hàn Quốc.

Tạo điều kiện cho các nhà trường phối hợp với các Trung tâm ngoại ngữ mời giảng viên người nước ngoài, giáo viên bản địa dạy kỹ năng Nghe - Nói tiếng Anh cho học sinh theo phương thức xã hội hóa giáo dục trên tinh thần tự nguyện của học sinh và phụ huynh học sinh.

### **1.8. Tăng cường cơ sở vật chất đảm bảo chất lượng các hoạt động giáo dục và đào tạo**

Thực hiện có hiệu quả các Chương trình, Đề án, Dự án đã được phê duyệt để tăng cường cơ sở vật chất cho ngành giáo dục đào tạo thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2016-2020, được triển khai theo kế hoạch từng năm. Trong năm 2019 và kế hoạch năm 2020, tham mưu UBND thành phố Thái Nguyên đầu tư xây dựng 192 phòng học, 32 phòng bộ môn, cải tạo 56 phòng học với tổng số tiền dự toán trên 194,1 tỉ đồng. Mua sắm thiết bị, đồ dùng dạy học cho các trường học với tổng kinh

<sup>9</sup> Kết quả giải quyết các thủ tục cải cách hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo mức độ 3 năm học 2019-2020 (số liệu báo cáo từ 15/8/2019 đến ngày 10/7/2020): Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 172. Trong đó: Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 172 hồ sơ; Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ; Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

phí trên 3,9 tỷ đồng; cải tạo sửa chữa nhỏ cơ sở vật chất cho các nhà trường trên 1,4 tỉ đồng. Tuy nhiên một số trường cơ sở vật chất đã xuống cấp, còn thiếu cơ sở vật chất như phòng học văn hóa, phòng học bộ môn, phòng chức năng, nhà vệ sinh giáo viên và học sinh, nhà bếp, khu vui chơi và khu hành chính quản trị.

Trong năm qua, kinh phí phân bổ chi thường xuyên cho các nhà trường đảm bảo chi lương, các khoản theo lương và chi thường xuyên khác trên 386,3 tỉ đồng (cấp mầm non trên 128 tỉ đồng, cấp tiểu học trên 139,7 tỉ đồng, cấp THCS trên 118,6 tỉ đồng).

Chỉ đạo các nhà trường thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Bộ GDĐT, Sở GDĐT Thái Nguyên, UBND tỉnh Thái Nguyên, UBND thành phố và của liên Phòng GDĐT với Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố về công tác quản lý, thu chi các khoản đóng góp tự nguyện của nhân dân tại các đơn vị trường học nhằm quản lý chặt chẽ quy trình vận động khoản đóng góp tự nguyện của các trường, công tác xã hội hóa tại các đơn vị công khai minh bạch, không để xảy ra tình trạng lạm thu tại các nhà trường.

Tăng cường các giải pháp đẩy mạnh thu hút các nguồn tài trợ từ các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước đầu tư vào giáo dục, trong đó khuyến khích thành lập các trường tư thực chất lượng cao. Học kì 1 năm học 2019-2020, thành phố Thái Nguyên thành lập được 04 trường mầm non tư thực với quy mô 55 lớp, tổng kinh phí đầu tư trên 200 tỉ đồng.

### **1.9. Phát triển nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao**

Tổ chức các lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ quản lý, giáo viên, 100% Hiệu trưởng, Phó hiệu trưởng có trình độ trên chuẩn, được bồi dưỡng kiến thức quản lý Nhà nước và lý luận chính trị từ trung cấp trở lên. Bồi dưỡng giáo viên theo chu kỳ bồi dưỡng thường xuyên, rà soát, tạo điều kiện cho giáo viên tham gia các lớp học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ nhằm nâng cao tỉ lệ giáo viên đạt chuẩn và vượt chuẩn theo Luật Giáo dục 2019.

Tổ chức các lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, phát triển đội ngũ tổ trưởng chuyên môn, tổ chức các chuyên đề nhằm xây dựng đội ngũ giáo viên cốt cán các bộ môn, giáo viên chủ nhiệm giỏi ở các nhà trường; tổ chức và tạo điều kiện cho giáo viên dạy tiếng Anh tại các trường tiểu học, THCS tham gia các lớp bồi dưỡng đạt chuẩn trình độ dạy tiếng Anh theo quy định.

## **2. Các nhóm giải pháp cơ bản**

### **2.1. Hoàn thiện thể chế, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính về giáo dục và đào tạo**

Triển khai nghiêm túc các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn của Bộ GDĐT, UBND tỉnh, UBND Thành phố, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện 09 nhóm nhiệm vụ và 05 giải pháp cơ bản của ngành. Triển khai nghiêm túc kế hoạch chương trình hành động của các cấp.

Phòng GDĐT đã xây dựng kế hoạch và tiến hành kiểm tra, quản lý các cơ sở giáo dục theo kế hoạch, thực hiện tốt việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ

trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của Phòng GDĐT được thực hiện nghiêm túc. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền kịp thời, đúng pháp luật và không có đơn thư tồn đọng.

Phòng GDĐT đã chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến và giáo dục pháp luật; thực hiện “Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam” năm 2019; góp ý kiến vào dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến giáo dục (sửa đổi) và một số văn bản quy phạm pháp luật khác. Các cơ sở giáo dục đã xây dựng kế hoạch thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về tuyên truyền, phổ biến và giáo dục pháp luật theo hướng dẫn của ngành; triển khai phổ biến các quy định pháp luật về giáo dục; phổ biến kiến thức pháp luật, nội quy, quy định phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đối tượng thuộc phạm vi quản lý của đơn vị.

Đẩy mạnh cải cách hành chính về giáo dục và đào tạo; đơn giản hóa các thủ tục hành chính, bảo đảm gọn nhẹ; đẩy mạnh triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thái Nguyên đã thực hiện việc kiểm soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, đã xây dựng quy trình giải quyết đối với 33 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo được ban hành theo Quyết định số 3679/QĐ-UBND ngày 28/12/2015 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Từ yêu cầu thực tế của đơn vị về đổi mới phương thức làm việc, thực hiện nhanh gọn, hiệu quả các thủ tục hành chính, Phòng Giáo dục và Đào tạo Thành phố đã xây dựng quy trình giải quyết và đề nghị đưa ra bộ phận một cửa 31 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo, đã xây dựng quy trình cho 06 thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả tại Phòng Giáo dục và Đào tạo Thành phố, 02 thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả tại đơn vị trường học. Đề xuất các thủ tục hành chính thực hiện theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo là 31 thủ tục, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ công. Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng theo đúng quy trình thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND Thành phố công bố nên chất lượng giải quyết hồ sơ ngày càng nâng lên, đa số hồ sơ đều giải quyết đúng và trước hẹn. Từ đó, đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, tạo niềm tin đối với cá nhân và tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan Phòng Giáo dục và Đào tạo Thành phố. Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

Trong năm học 2019-2020, Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên đã tiếp nhận và giải quyết các thủ tục, cụ thể:

- Chuyển trường THCS ngoài tỉnh: 99.
- Chỉnh sửa nội dung văn bằng tốt nghiệp, chứng chỉ cấp THCS: 10.
- Cấp bản sao bằng tốt nghiệp THCS: 23.

- Thành lập trường mầm non : 05 trường.
- Tiếp nhận và kiểm tra hồ sơ đăng kí KĐCLGD: 08
- Đánh giá, xếp loại Công đồng học tập cấp xã: 32

Phòng GDĐT Thành phố đã niêm yết công khai các quy định về thủ tục hành chính tại cơ quan và trên Website của Phòng, xây dựng quy chế chấm điểm thi đua và yêu cầu các đơn vị thực hiện theo đúng hướng dẫn đã quy định.

Chỉ đạo 100% các nhà trường và 32 trung tâm học tập cộng đồng sử dụng hiệu quả hộp thư điện tử theo hệ thống e-mail@thainguyen.edu.vn. Đẩy mạnh việc sử dụng văn bản điện tử góp phần quan trọng trong việc cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin có hiệu quả trong công tác văn phòng như quản lí công văn đi, công văn đến, chuyển phát các văn bản của cơ quan cũng như nhận các văn bản đến kịp thời.

## **2.2. Nâng cao năng lực lãnh đạo của cán bộ quản lý giáo dục**

Tham mưu UBND Thành phố thực hiện bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ quản lý các nhà trường đảm bảo đủ về số lượng, cơ cấu, chất lượng. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý cơ sở giáo dục đạt chuẩn các vị trí chức danh quản lý<sup>10</sup>.

Xây dựng quy hoạch đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục ở các trường để tạo nguồn cán bộ quản lý phong phú, có chất lượng.

Xây dựng kế hoạch, thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ quản lý theo chuẩn Hiệu trưởng, Phó hiệu trưởng; tăng cường kỷ cương, kỷ luật đối với cán bộ quản lý giáo dục. Đồng thời thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chương trình, công tác quản lí nhà trường của các cơ sở giáo dục mầm non, tiểu học, THCS; kiểm tra việc thu, chi ngoài ngân sách; tuyển sinh đầu cấp; thực hiện quy định về hồ sơ, sổ sách của nhà trường và giáo viên; kiểm tra việc thực hiện các giải pháp đảm bảo an toàn trong cơ sở giáo dục; thực hiện quy chế dân chủ ở trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn. Xử lý nghiêm các đơn vị, cá nhân sai phạm và công khai thông tin cho xã hội và nhân dân được biết.

Tiếp tục đổi mới công tác quản lý, nâng cao trách nhiệm của các cấp quản lý, trách nhiệm của người đứng đầu; triển khai thực hiện nhiều giải pháp quản lý để nâng cao chất lượng giáo dục của các nhà trường. Phối hợp với các phòng ban chuyên môn bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhân sự, quản lý tài chính, tài sản cho 100% cán bộ quản lý các trường mầm non, tiểu học, THCS trực thuộc thành phố Thái Nguyên.

---

<sup>10</sup> Năm học 2019-2020, Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên đã tham mưu UBND thành phố thực hiện bổ nhiệm mới 41 cán bộ quản lý; bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ 24 cán bộ quản lý. Có 89,9% cán bộ quản lý có bằng trung cấp lí luận chính trị, có 96% cán bộ quản lý được bồi dưỡng chương trình quản lý giáo dục; 100% cán bộ quản lý có trình độ đào tạo đạt chuẩn theo Luật Giáo dục năm 2019, tỉ lệ trên chuẩn cao.

### **2.3. Tăng cường các nguồn lực đầu tư cho giáo dục và đào tạo**

Tích cực triển khai thực hiện xã hội hóa giáo dục để huy động các nguồn lực của xã hội nhằm phát triển giáo dục và đào tạo, khuyến khích các cơ sở giáo dục ngoài công lập. Huy động các nguồn lực phát triển giáo dục và tăng cường cơ sở vật chất trường học. Tích cực tham mưu với UBND Thành phố chỉ đạo các địa phương huy động mọi nguồn lực, lồng ghép các nguồn vốn các địa phương để thực hiện hoàn thành các đề án, chương trình đã được UBND tỉnh phê duyệt.

Xây dựng kế hoạch tổng thể và từng năm thực hiện “Đề án bảo đảm cơ sở vật chất cho chương trình mầm non và giáo dục phổ thông giai đoạn 2017 - 2025” ban hành kèm theo Quyết định số 1436/QĐ-TTg ngày 29/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ, phù hợp với lộ trình áp dụng Chương trình giáo dục phổ thông 2018 và các tiêu chuẩn cơ sở vật chất trường, lớp học theo quy định mới của Bộ GDĐT. Ưu tiên đầu tư phòng học đối với cấp tiểu học (đảm bảo 01 phòng/lớp), phòng học bộ môn đối với cấp trung học cơ sở, xóa bỏ các phòng học bị xuống cấp. Tiếp tục thực hiện tốt công tác xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia. Tăng cường các nguồn lực để duy trì và nâng cao chất lượng các trường học đã đạt chuẩn quốc gia nhằm nâng cao tỷ lệ, phát huy hiệu quả trường đạt chuẩn quốc gia. Tích cực chỉ đạo các nhà trường tham mưu với chính quyền địa phương tu sửa và xây dựng cơ sở vật chất, làm tốt công tác xã hội hóa giáo dục, thu hút nhiều nguồn lực đầu tư cho giáo dục, mua sắm thiết bị và đồ dùng dạy học, tăng cường công tác chuyên môn, từng bước nâng cao chất lượng giáo dục của nhà trường, đẩy dần tiến độ xây dựng mới và công nhận lại trường học đạt chuẩn quốc gia.

Tích cực tham mưu trong công tác xây dựng và duy trì trường đạt chuẩn quốc gia, trong năm học 2019-2020 đã công nhận mới 3 trường đạt chuẩn quốc gia (Trường MN Thịnh Đán, Trường MN Điện Lực, Trường THCS Phúc Xuân), công nhận lại 28 trường đạt chuẩn quốc gia (12 trường mầm non, 5 trường tiểu học, 11 trường THCS). Tính đến thời điểm tháng 30/8/2020 thành phố Thái Nguyên có 110/124 trường công lập đạt chuẩn quốc gia, đạt tỷ lệ 88,7% (Cụ thể: Có 39/47 trường mầm non, tỷ lệ 82,9%; 39/40 trường tiểu học, tỷ lệ 97,5%; 32/36 trường THCS, tỷ lệ 88,9 %); Có 2/22 trường ngoài công lập đạt chuẩn quốc gia.

### **2.4. Tăng cường công tác khảo thí và kiểm định chất lượng giáo dục**

#### **a) Công tác khảo thí**

Căn cứ vào tình hình thực tế, Phòng GDĐT đã xây dựng kế hoạch, tham mưu UBND Thành phố ban hành các văn bản hướng dẫn các nhà trường thực hiện công tác tuyển sinh, chỉ đạo các nhà trường thực hiện tốt công tác tuyển sinh đầu cấp học, đảm bảo tỷ lệ huy động học sinh đến trường, giảm dần được tình trạng học sinh học trái tuyến tại một số trường ở trung tâm Thành phố, đảm bảo công bằng, khách quan trong tuyển sinh vào các trường TH&THCS 915 Gia Sàng, THCS Chu Văn An, THCS Chùa Hang II.

Tiếp tục thực hiện đổi mới công tác kiểm tra, đánh giá học sinh theo hướng đánh giá năng lực người học, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong công tác khảo thí, bảo đảm công bằng, khách quan, chính xác, tin cậy, minh bạch, tạo



thuận lợi tối đa cho người dạy và người học. Xây dựng kế hoạch, tổ chức các kỳ thi của giáo viên và học sinh trong năm học, như thi giáo viên dạy giỏi cấp mầm non, cấp THCS, thi học sinh giỏi lớp 9, thi nghiên cứu khoa học kỹ thuật dành cho học sinh phổ thông, các cuộc thi TDTT,... Việc tổ chức các kỳ thi đều đảm bảo an toàn, nghiêm túc, đúng quy chế.

b) Công tác kiểm định chất lượng giáo dục: Phòng GDĐT đã xây dựng ban hành Kế hoạch số 01/KH-GDĐT ngày 02/01/2020, kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận trường đạt chuẩn quốc gia năm 2020. Tiếp tục tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác kiểm định chất lượng giáo dục theo Thông tư 17,18,19 của Bộ GDĐT cho cán bộ quản lý các trường mầm non, tiểu học, THCS trên địa bàn theo đúng kế hoạch; hướng dẫn, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các nhà trường thực hiện tốt công tác kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định của Bộ GDĐT; tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ kiểm định chất lượng giáo dục các nhà trường; đôn đốc các nhà trường thực hiện công tác tự đánh giá, đăng ký đánh giá ngoài với Sở GDĐT Thái Nguyên. 100% trường mầm non, tiểu học, THCS hoàn thành công tác tự đánh giá. Năm học 2019-2020, Sở GDĐT Thái Nguyên đánh giá ngoài được 31 trường (15 trường mầm non, 5 trường tiểu học, 11 trường THCS). Các trường sau khi hoàn thành báo cáo tự đánh giá hoặc đánh giá ngoài đều tích cực thực hiện các biện pháp cải tiến chất lượng.

### **2.5. Đẩy mạnh công tác truyền thông về giáo dục và đào tạo**

Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên thường xuyên giữ mối liên hệ với Văn phòng UBND - HĐND Thành phố, Văn phòng Sở GDĐT nắm kịp thời các văn bản của các cấp ban hành và các thông tin cần thiết, để giúp lãnh đạo Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo; thường xuyên phối hợp với các cơ quan báo chí truyền thông, Văn phòng Sở GDĐT xử lý kịp thời các thông tin về giáo dục và đào tạo trên địa bàn không để xảy ra những bức xúc về giáo dục trên địa bàn. Báo cáo kịp thời và thường xuyên tình hình giáo dục của địa phương với lãnh đạo chính quyền địa phương và lãnh đạo Sở GDĐT.

Website của Phòng GDĐT thành phố đã đáp ứng được chức năng là cổng thông tin của giáo dục thành phố. Thông tin trên website được cập nhật đầy đủ, kịp thời phản ánh các hoạt động của giáo dục thành phố, đặc biệt là đăng tải các văn bản chỉ đạo của ngành và của cấp trên có liên quan tới các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ, cung cấp tài nguyên phong phú cho công tác quản lý giáo dục, dạy và học. Phòng GDĐT Thành phố chỉ đạo các trường đẩy mạnh công tác truyền thông, quán triệt sâu sắc các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, Chính phủ và của Bộ GDĐT về đổi mới và phát triển giáo dục. Tuyên truyền những kết quả đạt được để xã hội hiểu và chia sẻ, đồng thuận với các chủ trương đổi mới về giáo dục; xây dựng kế hoạch truyền thông, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan báo, đài địa phương, kịp thời, chủ động cung cấp thông tin để định hướng dư luận, tạo niềm tin của xã hội.

Các nhà trường có website riêng, có cơ sở dữ liệu độc lập. Một số đơn vị trường học có tích hợp hệ thống quản lý trường học, có dịch vụ nhắn tin, toàn quyền vận hành và khai thác dữ liệu, tự động chiết xuất các báo cáo thống kê hoạt

động hiệu quả, hàng tháng website của các nhà trường được cập nhật nội dung các tin bài, phản ánh được các hoạt động của đơn vị, nội dung thông tin, tuyên truyền tập trung vào các hoạt động đổi mới của ngành, trong đó đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền để thống nhất nhận thức, tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia, đánh giá, phản biện của xã hội đối với công cuộc đổi mới, phát triển giáo dục và đào tạo.

Đa dạng hóa các hình thức thông tin, truyền thông, gương người tốt việc tốt, biểu dương những tấm gương điển hình tiên tiến của giáo viên và học sinh; chủ động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và các chỉ đạo của ngành, giám sát, kiểm tra và có chế tài thực hiện chính sách, pháp luật về giáo dục.

Đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục các trường tiểu học, THCS chủ động viết và đưa tin, bài về các hoạt động của ngành, nhất là các gương người tốt, việc tốt, các điển hình tiên tiến của cấp học để khích lệ các thầy cô giáo, các em học sinh phấn đấu, vươn lên, tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng.

## **4. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **4.1. Những kết quả nổi bật**

Năm học 2019-2020, mạng lưới giáo dục được củng cố, quy mô trường lớp được mở rộng, các loại hình trường lớp được đa dạng hoá. Số trường đạt chuẩn quốc gia tiếp tục tăng ở các cấp học; thực hiện tốt duy trì phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ em 5 tuổi ở 32/32 phường, xã; phổ cập giáo dục tiểu học mức độ 3; phổ cập giáo dục THCS mức độ 3 và phổ cập xóa mù chữ mức độ 2. Các điều kiện nâng cao chất lượng giáo dục tiếp tục được tăng cường, góp phần tích cực hiệu quả vào chương trình đổi mới giáo dục phổ thông. Đổi mới phương pháp dạy học ở các cấp học, chất lượng đội ngũ được củng cố, bổ sung tăng cường về số lượng và chất lượng. Chất lượng giáo dục toàn diện, giáo dục đại trà, giáo dục mũi nhọn trong các nhà trường có chuyển biến rõ rệt. Các cuộc vận động và phong trào thi đua được chỉ đạo triển khai nghiêm túc và hiệu quả. Năm học 2019-2020, Phòng GDĐT thành phố được Sở GDĐT Thái Nguyên chấm điểm thi đua các nhiệm vụ và giải pháp cao nhất vùng 1, được Sở GDĐT trình Bộ Giáo dục và Đào tạo tặng Cơ thi đua; Hội đồng Thi đua, khen thưởng thành phố Thái Nguyên, Hội đồng Thi đua, khen thưởng Sở GDĐT Thái Nguyên xét và trình các cấp công nhận danh hiệu thi đua cho các tập thể và cá nhân năm học 2019-2020<sup>11</sup>; ứng dụng công nghệ

<sup>11</sup> Kết quả thi đua năm học 2019-2020:

- Huân chương Lao động hạng Nhì: Trường MN Quang Trung.
- Cờ thi đua của Chính phủ: Trường TH Phú Xá
- Cờ thi đua của Bộ GDĐT: Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên.
- Bằng khen của Bộ GDĐT: Trường MN Núi Voi, Trường Tiểu học Cao Ngạn, Trường THCS Độc Lập.
- Cờ thi đua của UBND tỉnh Thái Nguyên: Trường MN Liên Cơ; Trường Tiểu học Phú Xá; Trường THCS Chu Văn An; Trường THCS Tân Thành.
- Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên: 06 tập thể (MN Quan Triều, MN Đại Học Sư phạm, TH Gia Sàng, TH Thịnh Đức, THCS Chùa Hang II, THCS Quang Trung) và 31 cá nhân.
- Giấy khen của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo Thái Nguyên: 13 tập thể (MN Tân Long, MN Hoa Mai, MN Tân Cương, MN Thịnh Đán, MN Hoa Hường Dương, TH Tân Thành 1, TH Đồng Liên, TH Tích Lương II, TH Huống Thượng, THCS Tân Lập, THCS Hoàng Văn Thụ, THCS Trung Vương, THCS Tân Long) và 14 cá nhân.
- Danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc”: 39 tập thể.
- Danh hiệu “Tập thể lao động tiên tiến”: 129 tập thể.
- Danh hiệu “Chiến sĩ thi đua cơ sở”: 371 cá nhân.
- Danh hiệu “Lao động tiên tiến”: 2.324 cá nhân.

thông tin đã được quan tâm chỉ đạo và đầu tư, từng bước hoàn thiện đồng bộ đã đem lại kết quả thiết thực, giáo viên, học sinh tham gia các cuộc thi cấp tỉnh đạt kết quả cao. Công tác tham mưu, công tác quản lý chỉ đạo rõ ràng cụ thể, trật tự kỷ cương nền nếp được giữ vững, công tác xã hội hóa giáo dục được đẩy mạnh với những kết quả cụ thể thiết thực; công bằng trong giáo dục, dân chủ trong nhà trường được thực hiện tốt.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học của ngành từng bước được bổ sung đáp ứng được nhu cầu dạy và học của các nhà trường.

Đã tham mưu UBND thành phố Thái Nguyên phê duyệt Kế hoạch kiểm định chất lượng, xây trường chuẩn quốc gia năm 2020; Kế hoạch thực hiện Đề án Phát triển giáo dục và đào tạo thành phố Thái Nguyên năm 2020 theo lộ trình Đề án Phát triển giáo dục và đào tạo thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2016-2020. Tiếp tục tham mưu UBND Thành phố trong việc đầu tư xây dựng cơ sở vật chất theo Quyết định số 11038/QĐ-UBND ngày 17/10/2016 của UBND Thành phố về việc giao nhiệm vụ làm chủ đầu tư các dự án xây dựng cơ sở vật chất các trường học giai đoạn 2017-2020.

#### **4.2. Những hạn chế cần khắc phục**

- Hiện nay việc sử dụng đề án vị trí việc làm gắn với nhu cầu sử dụng biên chế còn nhiều hạn chế như: Theo quy định việc xác định số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp phải căn cứ vào đề án vị trí việc làm trong khi đó công tác thẩm định nhu cầu biên chế hàng năm của các đơn vị sự nghiệp, trong đó có sự nghiệp giáo dục và đào tạo lại căn cứ vào quy định về định mức giáo viên trên lớp, số học sinh trên lớp như cấp học THCS là 1,9 giáo viên/lớp, cấp học tiểu học là 1,5 giáo viên trên lớp, cấp học mầm non là từ 2,2 đến 2,5 giáo viên/nhóm, lớp. Mặt khác, do tăng dân số trên địa bàn, do yêu cầu triển khai Chương trình giáo dục phổ thông 2018 nên số lớp, số học sinh của các trường công lập ngày càng tăng, yêu cầu giảm 10% biên chế so với năm 2015 là bất hợp lý, khó khăn cho giáo dục.

- Nhà nước có quy định về hợp đồng lao động tại đơn vị sự nghiệp công lập, tuy nhiên trên thực tế các đơn vị sự nghiệp công lập thiếu giáo viên trong biên chế được giao (do nghỉ thai sản, ốm đau, nghỉ hưu sớm, nghỉ việc,... giữa năm học) lại không được hợp đồng lao động làm chuyên môn nghiệp vụ. Điều này là bất cập vì do đặc thù của ngành giáo dục nên trong cùng một giờ trong ngày làm việc, phải cần đủ mỗi lớp có 01 giáo viên nên các giáo viên không thể làm thay nhau như công chức, viên chức ngành khác.

- Việc thuê hợp đồng định mức khoán còn gặp nhiều khó khăn do mức thuê khoán thấp, người lao động không được hỗ trợ tham gia bảo hiểm. Một số cơ sở giáo dục phải sử dụng nhiều định mức khoán đã ảnh hưởng đến chất lượng công tác chuyên môn của nhà trường.

- Công tác quản lý chỉ đạo ở một số đơn vị trường học còn hạn chế, một số ít cán bộ quản lý chưa thực sự tâm huyết và trách nhiệm với đơn vị mình, còn để xảy ra những sai sót trong công tác quản lý phải xử lý trách nhiệm.

- Tiến độ duy trì, công nhận lại trường đạt chuẩn quốc gia còn chậm, một số đơn vị chưa gắn kết được quá trình xây dựng trường chuẩn với việc nâng cao chất lượng giáo dục.

- Việc đầu tư kinh phí cho giáo dục mầm non, tiểu học đã tăng, song so với yêu cầu học sinh ra lớp ngày càng đông nên còn thiếu phòng học, dẫn đến tình trạng quá tải về học sinh, ảnh hưởng đến công tác nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục.

\* Công tác định hướng nghề nghiệp và phân luồng học sinh THCS vẫn còn một số hạn chế như: Chương trình giáo dục phổ thông chưa thể hiện rõ tính chất phân luồng, việc thiết kế chương trình của các nhà trường gặp khó khăn do giáo viên không được đào tạo nội dung này. Phương thức dạy nghề ở nhiều đơn vị còn nặng về lý thuyết, ít gắn với thực hành, trải nghiệm. Chưa có sự phối hợp giữa các trường trung học cơ sở với các cơ sở đào tạo, doanh nghiệp, công ty, cơ sở sản xuất trong việc phân luồng, hướng nghiệp. Thông tin về thị trường lao động, về dự báo nhu cầu lao động của thị trường còn thiếu và chưa cập nhật nên chưa đáp ứng yêu cầu định hướng nghề nghiệp, công tác phân luồng của các nhà trường và học sinh.

### **4.3. Bài học kinh nghiệm**

Thực hiện tốt công tác tham mưu cho lãnh đạo các cấp, chủ động phối hợp với các ngành, các tổ chức đoàn thể; đồng thời bám sát thực tiễn, bám sát cơ sở để tổ chức thực hiện hiệu quả nhiệm vụ năm học.

Tích cực đổi mới quản lý để nâng cao chất lượng và hiệu quả giáo dục. Chỉ đạo kiểm tra đánh giá kết quả học tập và rèn luyện của học sinh đúng thực chất.

Chỉ đạo các nhà trường thực hiện tốt các cuộc vận động và phong trào thi đua trong toàn ngành với sự năng động, sáng tạo linh hoạt phù hợp với đặc điểm của từng nhà trường để góp phần nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện của các đơn vị

Công tác kiểm tra được coi trọng và thực hiện nghiêm túc, sát sao ở từng đơn vị tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong giáo dục và đào tạo.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, tích cực vận động các cơ quan, tổ chức chính trị xã hội, cha mẹ học sinh và nhân dân tham gia công tác xã hội hóa giáo dục và được sự quan tâm và đồng thuận của xã hội.

## **PHẦN II**

### **PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NĂM HỌC 2020-2021**

Căn cứ Chỉ thị số 666/CT-BGDĐT ngày 24/8/2020 của Bộ GDĐT về nhiệm vụ, giải pháp năm học 2020-2021 của ngành Giáo dục; thực hiện nghị quyết và các văn bản chỉ đạo của Thành uỷ, HĐND, UBND thành phố Thái Nguyên về nhiệm vụ Giáo dục và Đào tạo thành phố Thái Nguyên năm 2020 và giai đoạn 2020-2025. Trên cơ sở kết quả đạt được trong năm học 2019-2020, Phòng GDĐT xây dựng phương hướng thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm năm học 2020-2021 cụ thể như sau:

#### **I. PHƯƠNG HƯỚNG CHUNG**

Tiếp tục tập trung thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng; Nghị quyết số 44/NQ-CP của Chính phủ về đổi mới căn bản toàn diện giáo dục và đào tạo. Tiếp tục ổn định những đổi mới của ngành, đồng

thời triển khai thực hiện một số công việc trọng tâm nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ chủ yếu và nhóm giải pháp cơ bản của ngành Giáo dục, giải quyết các vấn đề bức xúc trong dư luận xã hội.

Tăng cường nền nếp kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường; tập trung nâng cao chất lượng giáo dục ở các cấp học; quan tâm phát triển phẩm chất, năng lực người học, chú trọng giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, ý thức chấp hành pháp luật cho học sinh.

Giáo dục mầm non: Đẩy mạnh công tác quản lý nhà nước đối với giáo dục mầm non; giải quyết tình trạng thiếu giáo viên; tăng cường các điều kiện để nâng cao chất lượng thực hiện chương trình giáo dục mầm non; tiếp tục đổi mới hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ mầm non theo quan điểm giáo dục lấy trẻ làm trung tâm.

Giáo dục phổ thông: Tiếp tục chuẩn bị các điều kiện để thực hiện chương trình, sách giáo khoa mới, nhất là đối với lớp 1, tập trung đổi mới phương thức dạy học; trú trọng việc học đi đôi với hành, giáo dục nhà trường gắn với giáo dục gia đình và cộng đồng; khắc phục tình trạng dạy thêm, học thêm trái quy định. Giáo dục thường xuyên thực hiện đa dạng hóa nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng đáp ứng nhu cầu học tập suốt đời của người dân, góp phần xây dựng xã hội học tập.

## **II. CÁC NHIỆM VỤ CHỦ YẾU TRONG NĂM HỌC 2020-2021**

### **1. Rà soát, quy hoạch mạng lưới cơ sở giáo dục và đào tạo trên địa bàn**

Tiếp tục rà soát, tham mưu UBND Thành phố quy hoạch lại mạng lưới trường, lớp học gắn với các điều kiện đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu đổi mới chương trình giáo dục phổ thông 2018. Tiếp tục tham mưu UBND Thành phố có cơ chế, tăng cường xã hội hóa để thành lập mới các trường tư thục chất lượng cao, trong đó chú ý đối với cấp học mầm non và tiểu học. Năm học 2020-2021, Thành phố có 148 trường (69 trường mầm non, 42 trường tiểu học, 34 trường THCS, 3 trường phổ thông có nhiều cấp học), với 2.229 nhóm, lớp; 73.205 học sinh. Tăng 01 trường so với năm học 2019-2020 (thành lập mới Trường Mầm non tư thục Quốc tế Anh Việt tại phường Hương Sơn).

### **2. Nâng cao chất lượng, chuẩn hóa đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục các cấp**

Tiếp tục triển khai chuẩn nghề nghiệp giáo viên, chuẩn Hiệu trưởng, chuẩn Phó Hiệu trưởng trường mầm non, trường phổ thông; quản lý và sắp xếp đội ngũ giáo viên, cán bộ quản lý theo chuẩn để đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc, gắn với việc đổi mới chương trình giáo dục phổ thông. Xây dựng đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý phổ thông cốt cán phục vụ kế hoạch bồi dưỡng nâng cao năng lực nghề nghiệp của giáo viên, cán bộ quản lý phổ thông theo chuẩn nghề nghiệp mới và đáp ứng yêu cầu thực hiện chương trình giáo dục.

Tổ chức rà soát, điều chỉnh và thực hiện tốt quy hoạch phát triển nhân lực đáp ứng yêu cầu về số lượng, chất lượng đội ngũ; thực hiện tuyển dụng, sắp xếp, bố trí, sử dụng, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, miễn nhiệm đối với nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục đảm bảo đúng quy định, đúng vị trí việc làm và yêu cầu về tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp. Triển khai thực hiện kế hoạch về đào tạo, đào tạo lại và bồi dưỡng giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục gắn với lộ trình triển khai chương trình giáo dục phổ thông mới. Quan tâm phát triển, nâng cao năng lực quản lý của đội ngũ tổ trưởng chuyên môn, giáo viên cốt cán các bộ môn, giáo viên chủ nhiệm lớp giỏi; nâng cao vai trò của giáo viên chủ nhiệm lớp, của tổ chức Đoàn, Hội, Đội, gia đình và cộng đồng trong việc quản lý, phối hợp giáo dục toàn diện cho học sinh.

Tiếp tục triển khai thực hiện việc bổ nhiệm vào hạng và xếp lương theo hạng chức danh nghề nghiệp giáo viên các cấp, bồi dưỡng giáo viên đạt các tiêu chuẩn theo yêu cầu của hạng chức danh nghề nghiệp. Tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp giáo viên các cấp theo hướng dẫn của Bộ GDĐT. Thực hiện đầy đủ, kịp thời minh bạch các chế độ chính sách của Nhà nước đối với đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục. Tích cực tham mưu cho UBND Thành phố có chính sách ưu đãi, tôn vinh, biểu dương các nhà giáo tiêu biểu, chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao, người có tài. Rà soát đề xuất các giải pháp khắc phục những bất cập về chế độ, chính sách đối với đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục, nhân viên ngành giáo dục và đào tạo. Chỉ đạo, kiểm tra giám sát các cơ sở giáo dục thực hiện đánh giá đội ngũ theo chuẩn và theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức.

Xây dựng kế hoạch tổng thể triển khai thực hiện lộ trình nâng trình độ chuẩn được đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở theo quy định tại Nghị định số 71/2020/NĐ-CP ngày 30/6/2020 của Chính phủ; thực hiện hiệu quả Đề án của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên mầm non, phổ thông trong các cơ sở giáo dục. Tạo điều kiện cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên tham gia các lớp đạt chuẩn, nâng chuẩn theo Luật Giáo dục 2019.

### **3. Phát triển và nâng cao chất lượng giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông; đổi mới quản lý và nâng cao hiệu quả của giáo dục thường xuyên, giáo dục dân tộc; tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, bảo đảm an toàn trường học; công tác giáo dục thể chất cho học sinh**

Triển khai thực hiện có chất lượng chương trình giáo dục mầm non sau chỉnh sửa. Hướng dẫn các cơ sở giáo dục mầm non phát triển chương trình giáo dục phù hợp với văn hóa, điều kiện của địa phương, của nhà trường, khả năng và nhu cầu của trẻ; tổng kết, đánh giá triển khai thực hiện chuyên đề “Xây dựng trường mầm non lấy trẻ làm trung tâm giai đoạn 2016-2020”. Phát triển chương trình giáo dục nhà trường phù hợp với điều kiện địa phương, khả năng và nhu cầu của trẻ; hướng tới việc phát triển các phẩm chất, năng lực và liên thông với giáo dục tiểu học; tiếp tục chỉ đạo thực hiện chương trình giáo dục mầm non đối với nhóm trẻ, lớp mẫu

giáo độc lập và đẩy mạnh công tác phối hợp giữa gia đình và nhà trường về bảo vệ, chăm sóc, nuôi dưỡng, giáo dục trẻ em.

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục chủ động xây dựng kế hoạch giáo dục nhà trường theo định hướng phát triển năng lực học sinh; xây dựng chương trình, nội dung, kế hoạch dạy học phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương, đơn vị, từng đối tượng học sinh; tăng cường các hoạt động giáo dục ngoại khóa, sinh hoạt tập thể; tích hợp, liên môn, lồng ghép các nội dung giáo dục truyền thống, kỹ năng sống, giáo dục môi trường, pháp luật, giáo dục địa phương; dạy học gắn với di sản, gắn với sản xuất... nhằm phát triển năng lực và phẩm chất học sinh. Thực hiện có hiệu quả Đề án “Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2008-2020”; chú trọng kỹ năng giao tiếp, đầu tư xây dựng môi trường ngoại ngữ nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong chất lượng dạy và học ngoại ngữ trong các trường phổ thông.

Chuẩn bị tốt các điều kiện cho việc thực hiện chương trình giáo dục phổ thông tổng thể và các chương trình môn học theo Chương trình giáo dục phổ thông 2018; triển khai thực hiện chương trình, sách giáo khoa lớp 1; tiếp tục rà soát, bổ sung, bảo đảm đủ cơ sở vật chất và thiết bị dạy học; lựa chọn và bố trí đủ giáo viên có kinh nghiệm triển khai chương trình, sách giáo khoa mới để dạy lớp 1 trong năm học 2020-2021.

Thực hiện đổi mới hình thức tổ chức các hoạt động giáo dục và phương pháp dạy học, áp dụng các phương pháp dạy học mới, những kinh nghiệm và mô hình giáo dục tiên tiến phù hợp với thực tế của địa phương nhằm nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông. Tăng cường triển khai hoạt động trải nghiệm, sáng tạo để tạo cơ hội cho học sinh bộc lộ và phát triển phẩm chất, năng lực, kỹ năng theo mục tiêu của đổi mới giáo dục.

Tiếp tục đổi mới phương pháp dạy học tạo chuyển biến căn bản trong nhận thức của giáo viên: từ dạy học “trang bị kiến thức” sang dạy học “phát huy năng lực và phẩm chất người học”, khắc phục thói quen của phương pháp dạy học truyền thụ một chiều, ghi nhớ máy móc; sử dụng triệt để, có hiệu quả đồ dùng, thiết bị dạy học; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin nhằm hỗ trợ và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý chỉ đạo và giảng dạy. Đổi mới phương pháp, hình thức dạy học đồng bộ với đổi mới thi, kiểm tra, đánh giá kết quả học tập, rèn luyện theo hướng phát triển năng lực học sinh để có thể tiếp cận với chương trình giáo dục phổ thông mới.

Thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 1223/KH-BGDĐT ngày 28/12/2019 triển khai Quyết định số 522/QĐ-TTg ngày 14/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh phổ thông giai đoạn 2018-2025; đổi mới nội dung, hình thức giáo dục hướng nghiệp gắn với thực tiễn sản xuất kinh doanh tại địa phương; xây dựng cơ chế thu hút sự tham gia của cơ sở dạy nghề, doanh nghiệp trong xây dựng chương trình tài liệu và đánh giá kết quả

giáo dục hướng nghiệp ở trường phổ thông, nâng cao chất lượng tư vấn nghề nghiệp cho học sinh THCS.

Nâng cao hiệu quả công tác giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, kỹ năng sống cho học sinh; tăng cường an ninh, an toàn trường học, xây dựng văn hóa học đường và môi trường giáo dục nhà trường lành mạnh, dân chủ kỷ cương.

Thực hiện hiệu quả công tác giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, kỹ năng sống cho học sinh thông qua các hoạt động giáo dục và trải nghiệm; thực hiện hiệu quả công tác tư vấn tâm lý, công tác xã hội cho học sinh phổ thông; rà soát, tích hợp nội dung giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh vào các môn học chính khóa; triển khai thực hiện Chỉ thị số 31/CT-TTg ngày 04/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh, sinh viên; xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa nhà trường, gia đình và địa phương trong quản lý, giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống cho học sinh; tăng cường an ninh, an toàn trường học và các giải pháp phòng, chống bạo lực học đường.

Tổng kết, đánh giá thực hiện Quyết định số 1076/QĐ-TTg ngày 17/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án tổng thể phát triển giáo dục thể chất và thể thao trường học giai đoạn 2016-2020; đẩy mạnh công tác giáo dục thể chất, hoạt động thể thao, y tế trong các cơ sở giáo dục; xây dựng cơ sở dữ liệu về giáo dục thể chất, y tế trường học; nâng cao nhận thức, hướng dẫn kỹ năng an toàn trong hoạt động giáo dục thể chất, chủ động phòng, chống tai nạn thương tích, đuối nước cho học sinh; tăng cường các biện pháp phòng ngừa, ứng phó với dịch, bệnh, đặc biệt là dịch Covid-19; tổ chức có hiệu quả câu lạc bộ thể thao trường học. Triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 41/QĐ-TTg ngày 08/01/2019 về Đề án đảm bảo dinh dưỡng hợp lý và tăng cường các hoạt động vận động nhằm nâng cao tầm vóc, thể chất của học sinh, sinh viên. Tham dự Hội khỏe Phù Đổng tỉnh Thái Nguyên và Hội khỏe Phù Đổng toàn quốc lần thứ X năm 2021.

#### **4. Nâng cao chất lượng dạy học tiếng Anh ở tiểu học và THCS**

- Tiếp tục bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng cho giáo viên tiếng Anh tiểu học, THCS chưa đạt chuẩn về năng lực ngoại ngữ. Đối với giáo viên đã đạt chuẩn về năng lực ngoại ngữ thì tiếp tục bồi dưỡng nâng cao năng lực, phương pháp dạy học; tiếp tục duy trì nâng cao chất lượng chương trình tiếng Anh hệ 10 năm ở 100% các trường tiểu học, THCS; tiếp tục xây dựng các đơn vị điển hình về đổi mới dạy và học ngoại ngữ, tổ chức các hoạt động giao lưu, ngoại khóa như: Thi Hùng biện tiếng Anh, câu lạc bộ tiếng Anh, Ngày hội ngoại ngữ,...; tăng cường công tác xã hội hóa thuê giáo viên bản ngữ về dạy tiếng Anh tại các trường xây dựng đơn vị điển hình về đổi mới dạy và học ngoại ngữ và các trường có điều kiện và nhu cầu; tham mưu UBND thành phố tăng cường đầu tư kinh phí mua sắm trang thiết bị phục vụ cho dạy, học tiếng Anh tại các cơ sở giáo dục.



## **5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy, học và quản lý giáo dục**

Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, thực hiện nghiêm túc các quy định về bảo vệ bí mật nhà nước trong ngành GDĐT; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, chỉ đạo điều hành theo hướng đồng bộ, kết nối liên thông. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong đổi mới phương pháp dạy học, kiểm tra, đánh giá một cách sáng tạo, thiết thực và hiệu quả, từng bước xây dựng kho bài giảng e-Learning trực tuyến đáp ứng nhu cầu tự học và học tập suốt đời của người học, tích cực tham gia các cuộc thi về công nghệ thông tin; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ứng dụng công nghệ thông tin theo hướng chuẩn hóa, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả.

## **6. Đẩy mạnh giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với cơ sở giáo dục và đào tạo**

Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ trong năm học 2020-2021 đến các đơn vị trường học; tăng cường tự chủ của các nhà trường trong việc xây dựng kế hoạch phát triển chương trình giáo dục nhà trường; đẩy mạnh thực hiện dân chủ trong trường học gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ sở giáo dục.

## **7. Hội nhập quốc tế trong giáo dục và đào tạo**

Đẩy mạnh hợp tác trong nghiên cứu khoa học. Cử giáo viên tham gia các hội thảo quốc tế, các dự án đào tạo, bồi dưỡng và nâng cao năng lực của giáo viên và cán bộ quản lý.

Thực hiện các chương trình liên kết đào tạo về giáo dục, tạo điều kiện để các trường THCS có các chương trình phối hợp trao đổi về chuyên môn (dạy tiếng Anh, dạy các môn Khoa học tự nhiên bằng tiếng Anh) và có các chương trình đưa học sinh dự trại hè quốc tế, dự thi Khoa học kỹ thuật quốc tế. Sử dụng giáo viên bản ngữ về dạy tiếng Anh tại các trường có điều kiện và dựa trên nguyện vọng và nhu cầu học tập của học sinh và phụ huynh học sinh.

## **8. Tăng cường cơ sở vật chất đảm bảo chất lượng các hoạt động giáo dục và đào tạo**

Thực hiện có hiệu quả các chương trình, đề án, kế hoạch đã được Bộ GDĐT, UBND tỉnh, UBND thành phố phê duyệt.

Tích cực tham mưu UBND Thành phố đầu tư xây dựng cơ sở vật chất các nhà trường; thực hiện đúng kế hoạch đầu tư trung hạn, năm 2020 tiếp tục đầu tư xây mới 68 phòng học; 51 phòng học bộ môn, phòng hiệu bộ; cải tạo, sửa chữa 31 phòng học, phòng bộ môn với tổng kinh phí dự toán trên 113,152 tỉ đồng.

Phấn đấu vượt các chỉ tiêu xây dựng trường học đạt chuẩn quốc gia theo Đề án xây dựng hệ thống trường đạt chuẩn quốc gia giai đoạn 2016-2020. Đầu tư xây dựng, bổ sung cơ sở vật chất và trang thiết bị đồ dùng cho các nhà trường.

Thực hiện rà soát, đề xuất các nội dung đầu tư tăng cường cơ sở vật chất trường học, các hạng mục, ưu tiên đầu tư, mua sắm bổ sung thiết bị dạy học để đưa vào kế hoạch giai đoạn 2021-2025; Triển khai kế hoạch đầu tư kinh phí đảm bảo

cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy, học cho Chương trình giáo dục phổ thông 2018 giai đoạn 2021-2025 theo lộ trình.

Phối hợp với các địa phương, các tổ chức, cá nhân trong xã hội đẩy mạnh công tác xã hội hóa giáo dục, từng bước hoàn thiện cơ chế, phát huy vai trò giám sát của cộng đồng, khuyến khích các hoạt động khuyến học, khuyến tài, xây dựng xã hội học tập, làm cho toàn xã hội tham gia vào công tác giáo dục, đào tạo.

### **9. Phát triển nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao**

Tiến hành rà soát, khảo sát thường xuyên về nhân lực và chất lượng nhân lực ở tất cả các nhà trường, trên cơ sở đó bảo đảm cân đối đội ngũ để phát triển sự nghiệp giáo dục và đào tạo trong phạm vi đơn vị và trong phạm vi toàn ngành.

Nâng cao hiệu quả công tác quy hoạch, quản lý và sử dụng nguồn nhân lực. Trong công tác quy hoạch, cần xác định trước những dự báo chiến lược về nhu cầu nguồn nhân lực chất lượng cao, trên cơ sở đó có sự đầu tư đúng mức, hợp lý cho từng loại hình cơ sở vật chất nhằm phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao một cách hợp lý và mang lại hiệu quả thiết thực. Công tác quy hoạch, luân chuyển cán bộ cần được tiến hành đồng thời với việc đổi mới công tác đánh giá cán bộ, xác định thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cán bộ và trong quy hoạch, luân chuyển cán bộ.

Xây dựng kế hoạch và các giải pháp để thu hút cán bộ quản lý, giáo viên giỏi tham gia công tác giáo dục tại địa phương. Tập trung triển khai hiệu quả chương trình quốc gia về giáo dục, xây dựng và triển khai các chương trình khoa học và công nghệ có ảnh hưởng tới toàn ngành Giáo dục.

Thực hiện tốt công cuộc đổi mới căn bản và toàn diện nền giáo dục và đào tạo để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đặc biệt là nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ yêu cầu mới. Đổi mới đồng bộ cả về chương trình, nội dung, phương pháp dạy và học, phương pháp thi, kiểm tra; vấn đề xây dựng đội ngũ giáo viên... Tiếp tục đổi mới cơ chế quản lý giáo dục, đào tạo theo tinh thần tăng cường tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ sở giáo dục, đào tạo.

## **II. CÁC NHÓM GIẢI PHÁP CƠ BẢN**

### **1. Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý**

Tiếp tục tham mưu UBND thành phố trong việc quy hoạch, mở rộng mạng lưới trường, lớp học để khắc phục tình trạng quá tải. Tăng cường công tác xã hội hóa giáo dục thành lập mới các trường tư thục chất lượng cao. Dự kiến năm học 2020-2021 tiếp tục thành lập mới 01 trường mầm non tư thục tại phường Tân Lập.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý giáo dục, cơ sở giáo dục. Thực hiện đổi mới công tác thông tin, tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước; tổng hợp thông tin từ các kênh khác nhau để giải quyết kịp thời các vấn đề của ngành Giáo dục.

Tiếp tục đổi mới công tác thi đua, khen thưởng theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng Luật Thi đua khen thưởng. Phát hiện các nhân tố mới, nhân tố điển hình để khen thưởng, xử lý nghiêm, kịp thời những trường hợp vi phạm pháp luật, các quy định chuyên môn để đảm bảo kỷ cương trong ngành.

## **2. Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động giáo dục**

### **2.1. Giáo dục mầm non**

Tiếp tục ưu tiên nguồn lực thực hiện Đề án phát triển giáo dục mầm non giai đoạn 2018-2025, giữ vững và nâng cao kết quả phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ em 5 tuổi. Nâng cao chất lượng thực hiện Chương trình giáo dục mầm non, đẩy mạnh đổi mới hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ. Tập trung phát triển đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên mầm non đáp ứng nhu cầu chăm sóc, giáo dục trẻ và yêu cầu thực hiện Chương trình giáo dục mầm non. Tiếp tục đổi mới công tác quản lý giáo dục mầm non theo hướng tăng cường phân cấp quản lý. Đổi mới công tác kiểm tra đánh giá, nâng cao chất lượng giáo dục mầm non.

Tiếp tục triển khai tổ chức tập huấn, hướng dẫn các cơ sở GDMN thực hiện Chương trình GDMN theo Thông tư số 28/2016/TT-BGDĐT sửa đổi, bổ sung một số nội dung Chương trình GDMN; xây dựng trường mầm non lấy trẻ làm trung tâm; phương pháp giáo dục trẻ khuyết tật học hòa nhập; công tác y tế trường học được chỉ đạo triển khai tập huấn tới 100% CBQL, giáo viên mầm non. Chú trọng tuyên truyền đẩy mạnh công tác xã hội hóa giáo dục cho phát triển mầm non.

### **2.2. Giáo dục phổ thông**

Tiếp tục giữ vững và nâng cao kết quả phổ cập giáo dục tiểu học mức độ 3, phổ cập giáo dục THCS mức độ 3 và phổ cập xóa mù chữ mức độ 2; các cơ sở giáo dục trong xã, phường tiến hành điều tra đối tượng phổ cập giáo dục, xóa mù chữ, sử dụng hệ thống thông tin điện tử quản lý công tác phổ cập giáo dục, xóa mù chữ.

Tiếp tục tham mưu với UBND Thành phố đầu tư cơ sở vật chất, nhân lực và các điều kiện để thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018: thực hiện cho lớp 1 trong năm học 2020-2021 và các lớp theo lộ trình, phối hợp với các cấp, với Trường Đại học sư phạm Thái Nguyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cấp tỉnh, cấp thành phố theo lộ trình kế hoạch bồi dưỡng chuẩn hóa giáo viên đáp ứng Chương trình giáo dục phổ thông 2018; thực hiện tốt việc xây dựng Kế hoạch giáo dục nhà trường theo định hướng của Bộ GDĐT, Sở GDĐT Thái Nguyên.

Thực hiện nghiêm túc, linh hoạt kế hoạch giáo dục phù hợp điều kiện địa phương, đảm bảo nội dung dạy học đạt yêu cầu cơ bản, thiết thực phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường. Tiếp tục triển khai dạy học ngoại ngữ theo Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 22/3/2018 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án “Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2018-2025” trong năm học 2020-2021 tại 100% các trường tiểu học đối với học sinh lớp 3,4,5, các trường THCS, đảm bảo có đủ điều kiện, nhất là điều kiện về chất lượng giáo viên, theo kế hoạch đã được phê duyệt của UBND tỉnh, UBND thành phố. Tăng cường các giải pháp để tiếp tục giảm tỷ lệ học sinh yếu kém và học sinh bỏ học, tăng tỷ lệ học sinh khá, giỏi. Tập trung đổi mới công tác kiểm tra đánh giá, phương pháp dạy học; thực hiện đánh giá học sinh tiểu học theo thông tư 22; tổ chức hiệu quả việc sinh hoạt chuyên môn của các nhà trường; dạy học theo chuẩn kiến thức kỹ năng, dạy học phân hóa theo năng lực nhận thức của học sinh trên cơ sở chuẩn kiến thức kỹ năng của Chương trình giáo dục phổ thông.

Tổ chức tốt các hoạt động ngoại khóa, giao lưu văn nghệ, thể thao các cấp. Tổ chức hội thảo đổi mới chương trình dạy học, phương pháp dạy học, đánh giá kết quả học tập của người học gắn với năng lực thực hiện. Tiếp tục tổ chức các cuộc thi học sinh giỏi, thi giáo viên dạy giỏi, thành lập đội tuyển giáo viên, học sinh tham gia thi các cấp.

### 2.3. Giáo dục thường xuyên

Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 19/6/2019 thực hiện Đề án “Giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh trong giáo dục phổ thông giai đoạn 2018-2025”. Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác giáo dục hướng nghiệp và phân luồng học sinh sau trung học cơ sở. Các trường liên kết với các trường chuyên nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh... để cung cấp thông tin rộng rãi về tình hình kinh tế - xã hội, nhu cầu thị trường lao động, nhằm định hướng các hoạt động giáo dục đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động, phục vụ nhu cầu địa phương. Tăng cường hoạt động trải nghiệm hướng nghiệp với các ngành nghề truyền thống của địa phương.

Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng xã hội học tập từ cơ sở; tập trung củng cố mô hình hoạt động của trung tâm học tập cộng đồng theo hướng một cơ sở thực hiện nhiều nhiệm vụ. Tăng cường tham mưu đầu tư xây dựng, cơ sở vật chất, thiết bị dạy học và phát triển đội ngũ công tác viên cho các trung tâm học tập cộng đồng, đa dạng hóa nội dung chương trình và hình thức học tập nhằm đáp ứng nhu cầu học tập thường xuyên, học tập suốt đời của mọi người. Tích cực đổi mới phương pháp dạy học, đổi mới kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học viên.

### 3. Đẩy mạnh công tác khảo thí kiểm định chất lượng

Tổ chức triển khai các kỳ thi an toàn, nghiêm túc theo đúng sự chỉ đạo của Sở GDĐT, tiếp tục chỉ đạo các nhà trường thực hiện công tác tự đánh giá và đăng kí đánh giá ngoài các trường mầm non, tiểu học, THCS theo kế hoạch đã được phê duyệt; rà soát, xây dựng kế hoạch KĐCLGD và công nhận trường đạt chuẩn quốc gia cho năm 2021 trình UBND Thành phố phê duyệt. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác khảo thí, kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và quản lý, dạy và học.

### 4. Tăng cường công tác kiểm tra

Tiếp tục, tăng cường và nâng cao hiệu quả các cuộc kiểm tra chuyên đề. Chú trọng kiểm tra công tác quản lý của thủ trưởng các đơn vị; công tác chuẩn bị và tổ chức các kỳ thi; hoạt động dạy thêm, học thêm trong và ngoài nhà trường; các khoản thu đầu năm học ở các cấp học; thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 12/6/2013 của Thủ tướng Chính phủ; thực hiện 3 công khai và 4 kiểm tra tại các đơn vị. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, tăng cường công tác kiểm tra nội bộ trường học.

### 5. Chăm lo, đầu tư phát triển đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục

Thực hiện tốt quy hoạch, phát triển đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục, xây dựng kế hoạch, tạo điều kiện cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên tham dự các lớp đạt chuẩn và nâng chuẩn được quy định tại Luật Giáo dục 2019 theo lộ trình của Nghị định 71/2020/NĐ-CP ngày 30/6/2020 của Chính phủ về Quy định lộ

trình thực hiện nâng trình độ chuẩn được đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở.

Tổ chức tập huấn, hướng dẫn thực hiện tốt công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ; tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn công tác đánh giá, xếp loại Hiệu trưởng, Phó hiệu trưởng, giáo viên, nhân viên các cơ sở giáo dục theo chuẩn Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng, giáo viên đã ban hành gắn với việc thực hiện đổi mới nội dung, đổi mới phương pháp dạy học.

Tham mưu cho các cấp để thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với nhà giáo.

## **6. Tăng cường nguồn lực đầu tư cho giáo dục**

Tiếp tục tham mưu UBND thành phố đầu tư kinh phí xây mới, sửa chữa phòng học, phòng chức năng, tổ chức rà soát, mua sắm bổ sung sách, thiết bị dạy học, cho các nhà trường đảm bảo quy định tại Thông tư 13/2020/TT-BGDĐT ngày 26/5/2020 của Bộ GDĐT về Quy định tiêu chuẩn cơ sở vật chất các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học; chỉ đạo các nhà trường sử dụng có hiệu quả sách và các đồ dùng, thiết bị hiện có và mua mới; phát động phong trào tự làm đồ dùng dạy học tại các nhà trường. Phối hợp với các ngành, các cấp tích cực tham mưu UBND thành phố rà soát, điều chỉnh qui hoạch mạng lưới trường lớp, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đặc biệt là đầu tư xây dựng phòng học cho các trường mầm non, tiểu học để giảm tình trạng quá tải học sinh trong các trường học như hiện nay.

Thực hiện kế hoạch đầu tư trung hạn năm 2020 đúng tiến độ, bổ sung kinh phí, cơ sở vật chất và trang thiết bị đồ dùng cho các trường trong kế hoạch KĐCLGD và công nhận lại, công nhận mới trường đạt chuẩn quốc gia để đảm bảo tiến độ.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện xã hội hoá giáo dục, tăng cường huy động các nguồn lực phát triển giáo dục.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm học 2019-2020 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm học 2020-2021 của Phòng GDĐT thành phố Thái Nguyên./.

### **\*Nơi nhận:**

- Sở GDĐT Thái Nguyên;
- UBND TPTN;
- Các trường MN, TH, THCS;
- Lưu VT, TH.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Thị Quốc Hòa**